

# Mit der WinLine zu mehr Kundennähe

*„Die Prozessdigitalisierung spielt in unserem Unternehmen eine große Rolle. Dabei liegt uns die Durchgängigkeit aller Informationen - von der Kundenbestellung bis hin zur Auslieferung - besonders am Herzen.“*



Patrick Eikermann, Geschäftsführer

## Anforderungen & Zielsetzung

2018 übernahm Patrick Eikermann die Geschäftsführung bei WBE. Der Fokus lag dabei von Beginn an auf der Digitalisierung des Unternehmens. Man wollte näher an die Prozesse der Kunden heranrücken, um möglichst schon bei der Entwicklung neuer Baugruppen mitwirken zu können.

Ein übergeordnetes Ziel dafür war die komplette Übernahme der Bestelldaten in Form von Stücklisten aus der Entwicklung des Kunden bis hin zum eigenen Beschaffungsprozess. Dazu wurde die WinLine derart konfiguriert und erweitert, dass heute eine durchgängige Prozesskette abgebildet wird.

## Digitalisierung von der Kundenbestellung bis zur Auslieferung

Der Prozess beginnt mit der Bestellung des Kunden, bei der neben den kaufmännischen Daten auch die Stücklisten sowie die Zeichnungen des zu fertigenden Produkts übermittelt werden. Alles wird in die WinLine importiert und - falls erforderlich - mit

weiteren Informationen und Daten, z. B. Ressourcen und Tätigkeiten für die Produktion, ergänzt.

Das zur Fertigung erforderliche Material kann aus den Stücklisten herausgefiltert werden, so dass Bestellvorschläge und Bestellung direkt aus der WinLine heraus auf elektronischem Weg an die jeweiligen Lieferanten übermittelt werden.

Bereits hier zeigt sich die große Leistungsfähigkeit des WinLine-Systems, denn die für den Datenimport und -export erforderlichen Schnittstellen stellt das ERP-System standardmäßig zur Verfügung.

Nach der Bestellung folgt der Materialfluss im Unternehmen. Während die WinLine alle kaufmännischen Prozesse unterstützt, wurde für die Abbildung und Dokumentation der Produktionsabläufe das Modul „M-Prozesse“ des mesonic-Partners S&S Software und Service GmbH eingeführt.



## Über das Unternehmen:

WBE Werkzeug- und Maschinenbau GmbH & Co.KG  
[www.wbe-maschinenbau.de](http://www.wbe-maschinenbau.de)

Branche: Maschinenbau

Mitarbeiteranzahl: 18

Softwareeinsatz in: Deutschland

## Kurzbeschreibung:

Seit über 40 Jahren tritt der innovative Maschinenbauer als kompetenter Partner in der Konstruktion, Fertigung und Montage von Einzelteilen, Baugruppen und ganzen Maschinen auf.

Die tiefe Integration von „M-Prozesse“ in die WinLine führt dazu, dass beim Wareneingang alle Bestellungen bekannt sind und durch moderne Touchsysteme in Sekundenschnelle erfasst werden können. Die automatische Synchronisation der Systeme aktualisiert alle Datenstände und gibt somit jederzeit aktuell Auskunft über Lager- und Produktionsbestände.

### Transparenz für alle Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter haben jederzeit einen Überblick über die anstehenden Arbeiten. Die Auftragslage ist transparent und die einzelnen Arbeitsschritte genau geplant. Jeder Arbeitsschritt wird dokumentiert, indem neben den Arbeitszeiten auch Tätigkeiten, Rüstzeiten, Laufzeiten und Materialeinsätze erfasst werden.

Ist die Ware auslieferungsbereit, wird der Lieferschein in der WinLine erstellt. Dabei sind alle Informationen des Fertigproduktes im Informationsfluss enthalten. Dies ist gerade für Maschinenbauteile von enormer Wichtigkeit, da diese Informationen Aufschluss über Haltbarkeiten, Sollbruchstellen oder Materialschwächen geben.

### Herausforderungen im Projekt

Eine knifflige Aufgabe war die Abbildung der verlängerten Werkbank. Arbeitsschritte, die WBE nicht selbst erledigen kann, werden an Dienstleister ausgelagert. Der Warenausgang zum Dienstleister wird mit den Daten für die Rücklieferung bedacht, sodass der Zulieferer sowohl den Materialfluss als auch die Termintreue beachten kann. Somit ist WBE letztlich seinen

eigenen Kunden gegenüber jederzeit auskunftsfähig.

Kommt es doch einmal zu Verzögerungen, Fehllieferung oder Unterbrechungen, ist der schnelle Informationsaustausch für alle Beteiligten von großer Bedeutung. So lassen sich durch schnelle Reaktionen größere Schäden vermeiden.

### Projekterfolg

Auf einer digitalen Entwicklungsreise, wie es bei WBE der Fall war, sind erfahrene und zuverlässige Reisebegleiter von hohem Wert. Sie lösen Aufgaben, liefern Know-How, haben selbst wiederum Partner, geben Anregungen und bieten Lösungen. Dabei ist eine hohe interdisziplinäre Fähigkeit verbunden mit einem Prozessverständnis von enormer Bedeutung - und Prozesse meint hier das Zusammenwirken von Software, Technik und vor allem Menschen.

Mit der Durchgängigkeit der Fertigungsprozesse von der Kundenbestellung über die Eigen- oder Fremdfertigung bis hin zur Auslieferung hat sich WBE zu einem modernen Zulieferer entwickelt, dessen Kunden nun nicht mehr nur einen Lieferanten, sondern vielmehr einen Geschäftspartner haben.

Mit der zunehmenden Digitalisierung seiner Geschäftsabläufe hat sich auch das Business bei WBE äußerst positiv entwickelt. So konnte die Belegschaft innerhalb von zwei Jahren um mehr als 30 % aufgestockt werden.

WinLine-Installation:  
WinLine compact + WinLine MOBILE

Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
Produktion  
CRM

Benutzeranzahl:  
10 ERP-Benutzer  
8 CRM-Benutzer  
8 MOBILE-Benutzer

Produktivstart:  
2006

### Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

Altemeier Computer- und  
Umwelttechnik GmbH  
33758 Schloß Holte-Stukenbrock  
[www.altemeier.net](http://www.altemeier.net)

S&S Software und Service GmbH  
34434 Borgentreich  
[www.susdv.de](http://www.susdv.de)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn