

Beste Datenqualität dank WinLine

Mit der WinLine und der Schnittstelle zu Omikron aus dem Hause Softage setzt Allpress Ries - Hersteller mobiler Abfallpressen - auf eine Rundumlösung, die für optimale Datenqualität sorgt.



Die Firma Allpress Ries Hydraulikservice und Pressen GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen, das Abfallentsorgungsanlagen vertreibt, diese teilweise herstellt und den Service sicherstellt. Ein sehr wichtiger Bereich ist die Sicherstellung der Wartung der Kundengeräte und die Durchführung der jährlichen Sicherheitsprüfung zur Einhaltung der gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften (UVV).

Dies ist wichtig, um den verbindlichen Pflichten bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz gerecht zu werden. Gerade bei Müllpressen, die ggf. ein erhebliches Sicherheitsrisiko für das Bedienpersonal bedeuten, ist dies eine nicht zu vernachlässigende Verpflichtung für die Betriebe. Zu diesem Zweck sind die technischen Außendienstmitarbeiter deutschlandweit unterwegs und warten die Anlagen vor Ort.

Anforderung an eine neue Lösung

Das Thema saubere Daten, optimale Datenqualität und einfache Suche ist bei Allpress Ries seit Jahren eine Heraus-

forderung. Unternehmen, bei denen Stammdaten von vielen Anwendern gewartet bzw. vom Außendienst an mobilen Geräten erfasst werden, sind oft mit einem hohen Aufwand belastet. Mehrfacherfassungen - sei es durch Adressanlage in Webshops, Anmeldeformulare im Internet oder auch telefonisch - sind dabei keine Seltenheit.

Die WinLine bietet mit ihren umfangreichen Stammdatenfeldern vielfältige Eingabemöglichkeiten, um die wichtigen Daten zu erfassen und zu pflegen. Neben den allgemeinen

Stammdaten gehört eine umfangreiche Ansprechpartnerverwaltung dazu, die wiederum mit Kampagnen verknüpft werden kann.

Innerhalb der Ansprechpartnerverwaltung können mit Hilfe des WinLine Beziehungsmanagements auch Kontakte miteinander verknüpft werden. Wer beliefert wen, wer leitet bei welchem Kontakt welches Projekt, wer akquiriert wen usw. Besonders im Bereich von Vertrieb und Verkauf sowie beim Aufbau von Business-Netzwerken sind das Beziehungsmanagement in der WinLine und eine korrekten Datenanlage sehr wichtig.

In der WinLine wird den Daten der Stellenwert zuerkannt, den sie im heutigen Business haben - Daten sind wertvoll! Daher ist es auch möglich, zusätzliche Felder für ergänzende Daten und Informationen selbst zu generieren, um weitere Informationen neben dem Standard in der Software zu hinterlegen. Diese umfangreichen Funktionen der WinLine nutzt das Unternehmen seit Jahren. Im Vordergrund steht dabei,

dass Allpress Ries mit seinem Kunden McDonalds eine Vielzahl an Adressdaten für die einzelnen McDonalds-Filialen zu verwalten hat, die für den Innen- und Außendienst schnell und einfach zu differenzieren und zu finden sein müssen.

Ein weiterer Kundenwunsch war es, die Daten bei der Neu-anlage zu prüfen, bevor sie gespeichert werden können. Die WinLine bietet hier bereits vielfältige Möglichkeiten über die Volltextsuche, die erweiterte Suchmaske und spezielle Suchfunktionen, so dass vor Anlage eines neuen Kontakts geprüft werden kann, ob dieser schon vorhanden ist. Viele Anwender greifen ausschließlich darauf zurück und kommen aufgrund ihrer Anforderungen gut damit zurecht.

Allpress Ries erhält neue Kontakte allerdings vielfach über die Anmeldung von Interessenten und Kunden über die Homepage, Internetanzeigen oder telefonisch. Damit sind Fehler in der Anlage der Daten keine Seltenheit. Diese mögliche Fehlerquelle bei der Anlage von Adressen, Ansprechpartnern, aber auch bei neuen Artikeln, sollte in Zukunft vermieden werden. Hier greift nun die Schnittstelle WinLine/Omikron ein.

Vorbereitung

Mit dem Einsatz der bewährten WinLine-Module und der neuen Softage-Schnittstelle zu der technologisch führenden FACT-Finder-Suche und Dublettenprüfung der Firma Omikron (www.omikron.net), ist Allpress Ries nun in der Lage, alle genannten Herausforderungen innerhalb der mesonic WinLine einfach und schnell in den Griff zu bekommen. Zur Vorbereitung war nicht viel mehr notwendig, als die Installation der Schnittstellen dqFACT-Finder für die einfache, schnelle und fehlertolerante Suche in der WinLine sowie dqAddressQuality für die Vermeidung von Dubletten und zur Validierung von Adressen und Telefonnummern. Eine besondere Anpassung in der WinLine war nicht notwendig. Auch die bewährten Funktionen in allen Bereichen stehen weiterhin zur Verfügung.

Eine kurze Einweisung in die Handhabung genügte und die Allpress Ries Mitarbeiter nutzten bereits die neuen Funktionen. Dabei blieben die für das Unternehmen individuell in der WinLine erstellten Stammdaten-Masken nicht nur erhalten, sondern können auch zu einem späteren Zeitpunkt weiterhin angepasst werden. Das WinLine Cockpit und das WinLine INFO werden ebenso weiterhin genutzt werden. Die neuen Funktionen der WinLine/Omikron-Schnittstelle stehen ergänzend im benutzerfreundlichen Gesamlayout der WinLine zur Verfügung.

Das Finden und Anlegen von Daten mit den typischen WinLine-Funktionen bestimmt auch heute den Alltag. Dank der neuen Lösung geschieht dies aber wesentlich einfacher und schneller, Fehlerquellen sind ausgeschlossen. Die Verbesserung der Datenqualität wird sich mittelfristig einstellen, besonders für den Außendienst einen echten Vorteil bieten und für das Unternehmen spürbar die Kosten senken.

Geschäftsführer Klaus W. Ries hierzu: „Die Vorteile der Softage-Omikron-Lösung für optimale Datenqualität liegen auf der Hand: die in die WinLine integrierte Omikron-Fact-Finder-Suche, Adressvalidierung und Dubletten-suche vereinfacht den Geschäftsalltag um ein Vielfaches. Sie bietet einen echten Zusatznutzen für unser Haus und optimiert dadurch den Einsatz der mesonic WinLine. Besonders meine Mitarbeiter im Außendienst profitieren davon. Sie sind zielsicher bei den korrekten Adressen und auch die Terminplanung wird verbessert. Im Innendienst stimmen die Firmenadressen bei den Fakturen. Mehrfacherfassungen und Korrekturen sind nicht mehr notwendig.“

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Finanzbuchhaltung
Anlagenbuchhaltung
Archivierung
CRM
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 5 ERP-Anwender
6 CRM-Anwender
6 MOBILE-Anwender

Ersteinsatz: 2007

KONTAKT

Allpress Hydraulikservice GmbH
D-76297 Stutensee-Spöck
info@ries-pressen.de, www.ries-pressen.de

mesonic-Fachhandelspartner
Softage Distribution GmbH
D-83224 Grassau
info@softage.de, www.softage.de

Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic ✓
mit sicherheit ein gewinn